

Tecnico Esperto nella gestione di servizi: Competenze 2 e 4

RIF. P.A. 2021-16823/RER/RER, Operazione autorizzata con Determinazione 1108 del 21/01/2022

CORSO CON QUOTA D'ISCRIZIONE INTERAMENTE A CARICO DEL PARTECIPANTE

IL PROFILO

Il tecnico esperto nella gestione dei servizi è in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di organizzarne il processo di erogazione in funzione delle condizioni specifiche di mercato individuate, in costanza di rapporto con il cliente/utente. L'attestato è tra quelli previsti come "titolo preferenziale per attestare l'adeguatezza del curriculum" per lo svolgimento del ruolo di Responsabile delle Attività Assistenziali ai sensi della Del. G.R. 514/2009 "Accreditamento servizi socio-sanitari servizi anziani e disabili".

DESTINATARI

Il corso è rivolto a **25 persone** in possesso del titolo di scuola media superiore e di esperienze specifiche e certificabili nel settore dei servizi assistenziali e socio sanitari alle persone.

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

Durata: 150 ore (di cui 50 di stage)

Svolgimento del corso: ottobre 2020-gennaio 2021

L'attività formativa si svilupperà intorno alle seguenti tematiche collegate alle Unità di Competenza del profilo:

UC 2 ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

Elementi di organizzazione aziendale (processi, ruoli e funzioni); elementi di organizzazione dei servizi e del lavoro (piani, protocolli, procedure, ...); principali tecniche di pianificazione e gestione delle attività; gestione e sviluppo delle risorse umane.

UC 4 CURA E GESTIONE DEL CLIENTE

metodi e tecniche del lavoro sociale; tecniche di comunicazione e relazione col cliente; valutazione della qualità dei servizi e monitoraggio della soddisfazione del cliente/utente.

ATTESTATO RILASCIATO

Certificato di Competenze per le UC 2 e 4 del profilo di TECNICO ESPERTO NELLA GESTIONE DI SERVIZI (ai sensi L.R. 12/2003).

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 900,00 La quota di partecipazione comprende il Servizio di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze e il colloquio valutativo finale. Non è previsto il rimborso della quota di partecipazione in caso di interruzione del percorso.

INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

ForModena Strada Attiraglio, 7 - Modena

segreteria@formodena.it

059/3167611 – 059/3167616